



Société spécialisée dans la distribution de produits en génie climatique, distributeur exclusif de climatiseurs Carrier, filiale d'un groupe de dimension internationale. La société se positionne comme l'un des principaux acteurs du marché Français de la distribution de climatisation, de réfrigération et de pièces détachées et composants de chauffage, en B to B.

Dans le cadre de notre développement et pour compléter l'équipe commerciale actuellement en place, nous recrutons :

## **Un Responsable de magasin H/F – CDI**

---

### **MISSIONS PRINCIPALES**

Votre mission est de satisfaire, dans les meilleurs délais, la demande client.

- Accueil téléphonique, accueil client comptoir,
- Saisie de commandes sur informatique, gestion des livraisons
- Réalisation de devis simples,
- Vérification des quantités et des types de pièce,
- Renseignement sur les délais de disponibilité des pièces,
- Conseil et orientation client.

Vous êtes responsable de la gestion du magasin (réception, expédition, stock) et garant de la qualité du service.

### **PROFIL**

Vous avez des connaissances en climatisation et êtes à l'aise avec l'outil informatique.

Vous veillerez à traiter les demandes des clients dans les meilleurs délais et serez à même de les renseigner techniquement sur leurs besoins.

Le sens de l'organisation, la notion de service client et l'autonomie sont des qualités indispensables à la réussite de vos missions.

Titulaire d'un bac pro froid ou génie climatique, vous justifiez d'une première expérience dans le secteur de la distribution de produits techniques en génie climatique. Doté(e) d'un bon relationnel, vos qualités d'organisation et votre sens du commerce vous permettront d'apporter un conseil et une qualité de service reconnue de tous.

### **LOCALISATION**

Cesson Sévigné 35

### **REMUNERATION**

Selon expérience

### **CONTACT**

Service Ressources Humaines

Mail : rh@delclim.com

DELCLIM – Service Ressources Humaines  
12 Rue des Frères Lumières – CS 90003  
69720 ST BONNET DE MURE