

- weishaupt

-

Filiale d'un groupe européen leader dans son domaine d'activité, notre société fabrique, commercialise, met en œuvre et assure la maintenance de matériels (**chaudières**, **pompes à chaleur**, **panneaux solaires**, **brûleurs fioul/gaz**, ...) destinés aux installations de chauffage.

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons, **pour notre agence de NANTES**

Brûleurs – Systèmes de chauffe – Solaire thermique-Pompes à chaleur

UN ASSISTANT COMMERCIAL SEDENTAIRE

Votre mission : Vous assisterez les commerciaux dans l'élaboration d'offres dans le domaine des chaudières de 15 à 300 Kw, des produits solaires, des pompes à chaleur et des brûleurs de 15 Kw à 32 Mw. Vous effectuerez le suivi des commandes et des livraisons en relation avec le siège et les clients.

Vous effectuez le suivi et les relances d'offres de prix clients et prescripteurs bureaux d'études.

Votre profil : Vous disposez d'une formation de niveau DUT /BTS Thermique idéalement complété d'une licence Pro. Qualités relationnelles et autonomie développées. Capacité à utiliser l'outil informatique.

Des formations et des déplacements sur l'Ouest, à COLMAR et en Allemagne sont à prévoir.

Adresser lettre + C.V. par mail à :

**WEISHAAPT S.A. – 3 rue d'Athènes – BP 93607 – 44336
NANTES Cedex 3
blanchard@weishaupt.fr**



DESCRIPTION DE LA FONCTION ASSISTANT TECHNICO-COMMERCIAL

I. COMMERCIAL

- prise de commandes téléphoniques ;
- saisie, présentation et édition des offres de prix ;
- réception des appels téléphoniques avec transmission ou traitement des informations obtenues ;
- traitement des impayés (suivi clients en cas de litige commercial) ;
- Suivis téléphoniques des clients rattachés au secteur du commercial itinérant.
- Gestion et suivi des litiges logistiques des commandes en cours en liaison avec les transporteurs et le siège en Alsace.
- Relance des offres de prix en liaison avec le commercial itinérant sur logiciel SAP
- Saisie des commandes suite aux offres de prix sur logiciel SAP.

II. ADMINISTRATIF

- réception des appels téléphoniques et drainage des informations vers l'équipe ;
- rapprochement et sanna des commandes et classement ;
- mise à jour des fichiers informatiques suite aux informations transmises par le siège pour les ATC ;
- classement et archivage nuémrique ;
- Classements des dossiers de commandes et des dossiers d'offres de prix.
- Gestion et négociation des commandes de matériel de négoce (non fabriqué par Weishaupt).

IV. TECHNIQUE & SAV

- drainage des informations aux ATC pour visite prospects, appels prospects opération prises de rdv ;
- Définition des solutions techniques (Brûleurs de 15K w à 12 Mw , Pompes à chaleur de 7 à 130Kw, Chaudières gaz et fioul , solaire thermique de 2 capteurs à plusieurs dizaines de capteurs, armoires électriques de chaufferies, prestations de raccordement et de câblage élec pour brûleurs grosses puissances...)
- Réponses aux CCTP expédiés par les installateurs.
- Réalisation des études solaires thermiques collectives avec logiciel T Sol Pro et solar berater.
- Simulation des rejets Nox des installations brûleur+chaudière avec logiciel sur SAP.
- Liaison avec les techniciens de l'agence pour les rappels de certains installateurs ou techniciens sur des questions techniques pointues.
- Prise des appels téléphoniques SAV en cas de surcharge du gestionnaire SAV et du gestionnaire de stock.

- Réalisations d'études pour les bureaux d'études réalisant des CCTP.
- Transmissions des éléments BIM et CAD 2D 3D + Schémathèques hydrauliques aux clients.